

## TRABAJO SOCIAL E INTERVENCIÓN EN LA ASOCIACIÓN DE DOCENTES PENSIONISTAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS (ASDOPEN-UNMSM)

El Trabajador Social es el profesional encargado del desarrollo e incremento del bienestar social. Analiza los problemas y necesidades de la población, interviene en la organización, planeación, ejecución y evaluación de los programas y proyectos sociales, así como de diseñar estrategias de organización y participación social.

Siendo la ASDOPEN - UNMSM una organización que vela por el bienestar personal y social de los docentes pensionistas y sobrevivientes de la UNMSM, promoviendo vínculos de solidaridad entre sus miembros, fortaleciendo la expectativa de vida con mayor bienestar. Se requiere entonces una adecuada intervención, que permita conocer las necesidades, preferencias e intereses de nuestros asociados.

### LA ENCUESTA APLICADA A LOS ASOCIADOS Y LOS PRINCIPALES DATOS OBTENIDOS.

Un método participativo es fundamental para favorecer la implicación activa y responsable de la población, así como de los otros actores sociales. La participación significa asimismo que la población es parte activa en la recolección y análisis de los datos, la identificación de los problemas prioritarios y las acciones a emprender. De ello depende la coherencia de la obtención de resultados conformes a las expectativas de la población para las acciones a desarrollar.

La razón fundamental de los programas y proyectos que se planteen implementar es la búsqueda del bienestar de nuestros asociados.

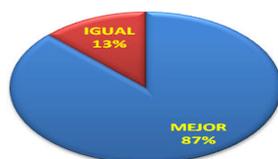
La adecuada definición de las estrategias y la movilización de recursos hacia el logro de los objetivos planteados, estarán en función del conocimiento certero de la realidad que se pretende modificar.

Por ello se elaboró una Encuesta, que fue aplicada a **460 asociados** nuestros. La cual tenía como objetivo conocer las preferencias e intereses de nuestros asociados para la elaboración del **Plan de Actividades** del próximo año. Esta encuesta nos permitió una recolección de datos donde se obtuvo información importante y valiosísima.

Entre los principales resultados, tenemos:

#### 1.- DE LA GESTIÓN:

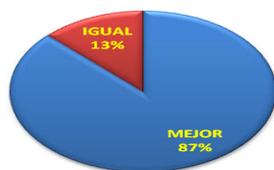
Se puede observar que del total de la población encuestada, un 87% opina que la gestión (Octubre, Noviembre y Diciembre) ha mejorado, y un 13% considera que está se mantiene igual. Cabe resaltar que dentro de las opciones sólo se consideró (MEJOR, IGUAL Y PEOR); pero se registraron 7 encuestas en las cuales se les había escrito "MUCHO MEJOR", siendo esto un aliciente para continuar y mejorar las acciones realizadas hasta la fecha.



#### 2.- DE LOS TALLERES:

##### 2.1 ¿Tenía usted conocimiento de los talleres que le brinda ASDOPEN?

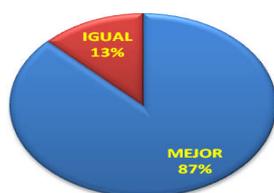
Ante esta pregunta un 65% de asociados indica que SI tenían conocimiento de los talleres que se brindan en la asociación y un 35% que no tenían conocimiento de ello. Este dato refleja que aunque la mayoría de asociados conocen de la existencia de los talleres, aún falta más difusión.



## 2.2 ¿Le gustaría participar de alguno de los talleres?

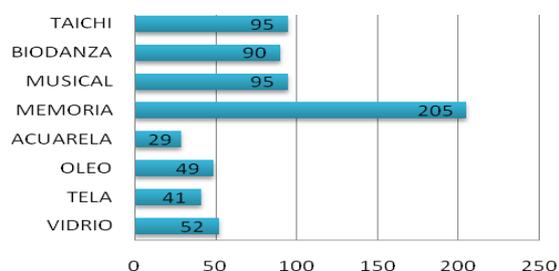
A un 79% le agradaría participar de los talleres, por otro lado existe un 21% de asociados que no desearía participar (Esto se debe a diversos factores como son distancia, tiempo, desinterés, entre otros.)

En términos generales este resultado es muy valioso para las acciones futuras, debido a que refleja los deseos de formar parte activa de los talleres que viene brindando la asociación y de los que se tiene proyectado implementar en el próximo año en beneficio de nuestros asociados.



## 2.3 Si la respuesta anterior fue SI, enumere según la prioridad el taller o talleres de su agrado.

En el resultado se aprecia que la prioridad en cuanto a preferencias de nuestros asociados esta el Taller de Memoria, este es uno de los talleres que ya se vienen desarrollando con gran aceptación. De la misma manera el interés se dirige a los talleres de Música y Taichi así como de Pintura, que incluye las diversas modalidades (vidrio, óleo, tela y vidrio)

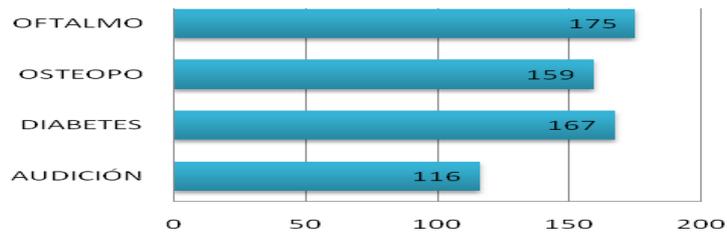


## 2.4 Indique que otros talleres le agradaría que ASDOPEN-UNMSM implemente.

<b>Computación</b>	<b>30</b>
Lectura	9
Manualidades	9
Tejidos	9
Caminata	7
Baile	6
Canto	6
Yoga	5
Literatura	4
Costura	3

### 3.- CAMPAÑAS DE SALUD

#### 3.1 ¿En qué campañas de salud le gustaría se realice?



#### 3.2 Otras campañas de salud que les gustaría se realice

<b>Examen Cardiológico</b>	<b>19</b>
Próstata	6
Examen Dental	5
Reumatología	4
Chequeo General	3
Ginecológico	2
Mamografía	2
Hepático	2

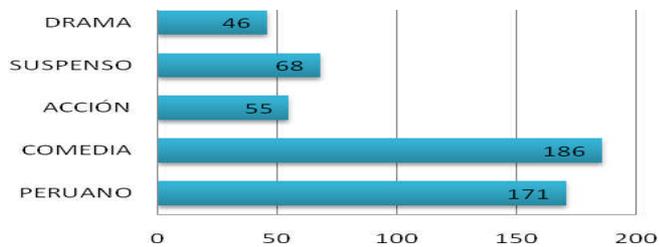
### 4.- CHARLAS

#### 4.1 ¿Qué temas le agradecería se tomen en cuenta para charlas (Por Ejemplo: salud, académico, legal, social, entre otros)?

<b>Salud</b>	<b>157</b>
Legal	77
Social	46
Académico	41
Salud (Nutrición)	5
Educación	3
Historia	3
Salud del adulto mayor	3
Científicas	2
Cultural	2

### 5.- CINE CLUB ASDOPEN

#### 5.1 ¿Con qué grupo de películas se debería dar comienzo a nuestro ciclo de cine?



#### 5.2 ¿Qué películas recomendaría usted?

<b>Lo que el viento se llevó</b>	<b>8</b>
Históricas	6
Musicales	6
Cantinflas	6
Charles Chaplin	5

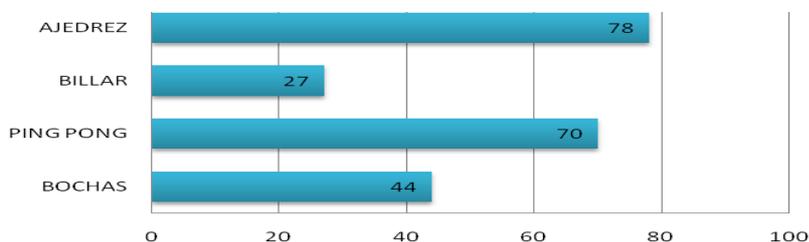
Ciencia ficción	4
Clásicas	4
Cumbres Borrascosas	4
Documentales Científicos	3
Turísticas	3

## 6.-PASEOS RECREATIVOS

6.1 ¿Qué lugar le gustaría conocer (Dentro o fuera de lima)? Colocar por orden de preferencia.

<b>Caral</b>	<b>42</b>
Cuzco	26
Churín	21
Lunahuaná	21
Cajamarca	19
Trujillo	13
Arequipa	12
Pachacamac	12
Iquitos	11
Fuera de Lima	10

6.2.-Sr. Asociado, le gustaría participar en algún torneo y/o campeonato durante el año 2008. ¿Si la respuesta es afirmativa, señale una de su preferencia?



6.3.-Juegos opcionales, según preferencia de nuestros asociados

<b>Fulbito</b>	<b>4</b>
Cartas	3
Sapo	3
Tenis	3
Canasta	2
Carabina Neumático	1
Dado	1
Damas	1
Damas chinas	1
Geniogramas (Como los de El Comercio)	1

## 7.- SUGERENCIAS, RECOMENDACIONES Y/O QUEJAS

Toda la información obtenida en ésta Encuesta, así como las sugerencias, recomendaciones y quejas serán tomadas en cuenta, con el fin de realizar el Plan de Actividades del año 2008, en base a las preferencias e intereses de nuestros asociados. Tomando en cuenta sus inquietudes, y procurando en lo posible

satisfacerlos con un servicio de calidad en beneficio de ellos mismos. Dentro de las sugerencias, recomendaciones y/o quejas, podemos destacar las siguientes:

#### Grupo N° 1

##### Sobre felicitaciones, saludos y agradecimientos

Todo está bien, ¡FELICITACIONES!	5
Felicitaciones - Sigán Adelante!!!	4
Felicitaciones por las mejoras en el local, incluida la atención	2
Felicito a la Dra. Edith por su labor	2
La mejoría es notable	2
Seguir como hasta el presente, con entusiasmo	2
¡FELICIDADES!, hace tiempo no venía y se nota el cambio. Muchas gracias!	1
Que sigan las mejoras, y muchas felicidades por las ya realizadas. Felices Fiestas Navideñas.	1
Muchas gracias por preocuparse por nosotros	1
Muy agradable la atención de vísperas de fiestas	1
Muy agradecida por hacer más agradable la vida y darnos una nueva esperanza del sentido de hermandad y progreso. Gracias a la Dra. Edith Vizcarra	1
Estamos en un buen comienzo de gestión	1
Felicitaciones por la iniciativa	1
Felicitaciones por la nueva imagen y comodidades	1
Feliz con las comunicaciones a través de internet	1
Gracias por su preocupación ¡Feliz Navidad!	1
Ha mejorado mucho ASDOPEN	1
Ninguna, estoy conforme con todo el manejo de la institución. Gracias	1

#### Grupo N° 2

##### Sobre la homologación

Agilizar el trámite de homologación de nuestro sueldo	10
Agilizar expedientes judiciales sobre haberes	1
Informar sobre nivelación 20530	1
Informes sobre homologación	1
Que la directiva luche por que nos devuelvan las antiguas pensiones. Me la redujeron por que tengo otra mejor.	1
Coordinar con otras instituciones una marcha institucional por la HOMOLOGACIÓN	1

#### Grupo N° 3

##### Sobre los paseos

Grupos de Paseos	3
Paseos no tan caros	2
Continuar con los programas de viajes	1
Otras agencias para paseos	1
Sugiero un viaje a Roma-Jerusalén	1

#### Grupo N° 4

##### Sugerencias y recomendaciones

Mantener continuidad de actividades	2
Aumentar los días de planilla	2
Mejorar el intercambio social entre los miembros de ASDOPEN	2
Actividades para adultos bastante mayores	1
Acuérdense de los que no ven	1
Asesoría legal para los pensionistas	1

Avisar por teléfono	1
Cambiar estatuto a uno de corte empresarial	1
Convocar a profesionales por su especialidad (anécdotas)	1
Difundir charlas culturales	1
Dosificar actividades en horarios de mañana	1
Editar un boletín crítico de la UNMSM que está oxidándose con los últimos dos rectores	1
Enviar a domicilio el programa de actividades	1
Hemeroteca de Revistas antiguas para recordar tiempos pasados	1
Implementar actividades en proyección social	1
Incentivar la unión es bueno	1
Informar de las actividades universitarias de interés al jubilado	1
Mantener siempre informado al cesante sobre las actividades de ASDOPEN	1
Me es difícil asistir por motivo de traslado	1
Medir la presión arterial todas las semanas de planilla	1
Tener una cafetería por las tardes (4-6pm)	1
Que las películas sean en español	1
Que nos tengan más informados	1
Que se amplíe el local de atención	1
Reuniones de confraternidad, una vez al mes	1
Reuniones institucionales para discutir temas del profesorado en general	1
Se le agradece por su gestión y me gustaría mayor información legal	1
Opción de firmar la plantilla cada tres meses	1
Mejor organización en cuanto a las actividades	1

Seguir con la puntualidad en los talleres	1
Todos está muy bien, pero me gustaría que nos llamen con nuestras fichas	1
Mantener al personal actual	1
No dejen de emitir correos	1
No olvidarse de hacernos participe de las conferencias	1
Prontitud en los resultados de los exámenes que se programen (48, 72h)	1

## Grupo N°5

### Quejas

¡Página Web actualizada!	1
A veces falla el teléfono	1
Dos meses para renovar el carné... ¡NO PUEDE SER!	1
Informar sobre gestiones para mejorar ingresos	1
La firma de planilla de diciembre ha demorado mucho	1
No se trata por igual a todos los asociados	1